

## **Einbauküchen aus der Sicht eines Sachverständigen** Ein Intensiv & Praxis-Seminar für alle Küchen-Profis

Es werden Einblicke in die Welt eines Sachverständigen gewährt und für den Küchen-Alltag argumentativ abgeleitet. Spezial-Wissen für Chefs, Planer, Berater, Monteure, Kundendienst und Kundenservice. **„Keine Ausreden, sondern Argumente zählen“**

Im Rahmen des Seminars **„Einbauküchen aus der Sicht eines Sachverständigen“** werden wichtige Argumentationshilfen zu den Themenfelder:

- Beurteilungskriterien für industriell gefertigte Einbauküchen & allgemeine Qualitätsgrundsätze
- Der bestimmungsgemäße Gebrauch & die gewöhnliche Verwendung
- Wichtige Fakten zu Kaufvertrag / Werkvertrag
- Abgrenzung und Übersicht Garantie & Gewährleistung
- Aufklärungspflicht und Beratungspflicht im Fachhandel
- Beweislastumkehr in der Praxis
- Die Pflichten des Gebrauchers & die allgemeinen Sorgfaltspflichten
- Aufnahme einer Beanstandung & Nachbesserung
- Subjektive und objektive Anforderungen nach Kaufrecht
- Fehler & Sachmangel
- Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt
- Monetäre Mangelbewertung
- Begutachtung und / oder versuchte Nachbesserung
- Wundermittel Kulanz
- Arten und Unterschiede warentypische Eigenschaften
- Gebrauchseigenschaft & Gebrauchstauglichkeit
- Übersicht Normung

diskutiert, besprochen und erläutert.